

Interní předpis společnosti VITACREDIT s.r.o.

Vnitřní oznamovací systém

(dále jen jako „Předpis“)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Společnost VITACREDIT s.r.o., IČO: 28614488, sídlem Hněvotínská 241/52, Nová Ulice, 779 00 Olomouc (dále jen jako „VITACREDIT“) tímto Předpisem zavádí vnitřní oznamovací systém podle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů (dále jen jako „z.o.o.“), upravující postup podávání a posuzování oznámení o možném protiprávním jednání a podmínky poskytování ochrany fyzické osobě, která oznámení učinila.

2. Oznamovatel a oznámení

2.1 Oznamovatelem je fyzická osoba, jež učinila oznámení ve smyslu z.o.o., níže specifikované v bodě 2.2 tohoto Předpisu (dále jen jako „Oznamovatel“).

2.2 Oznámení obsahuje informace o možném protiprávním jednání, k němuž došlo nebo má dojít u osoby, pro niž Oznamovatel, byť zprostředkovaně, vykonával nebo vykonává práci nebo jinou obdobnou činnost ve smyslu ust. § 2 odst. 3 a odst. 4 z.o.o., nebo u osoby, se kterou Oznamovatel byl nebo je v kontaktu v souvislosti s výkonem práce nebo jiné obdobné činnosti, a které

a) má znaky trestného činu,

b) má znaky přestupku, za který zákon stanoví sazbu pokuty, jejíž horní hranice je alespoň 100000 Kč,

c) porušuje z.o.o., nebo

d) porušuje jiný právní předpis nebo předpis Evropské unie v oblasti

1. finančních služeb, povinného auditu a jiných ověřovacích služeb, finančních produktů a finančních trhů,

2. daně z příjmů právnických osob,

3. předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,

4. ochrany spotřebitele,

5. souladu s požadavky na výrobky včetně jejich bezpečnosti,

6. bezpečnosti dopravy, přepravy a provozu na pozemních komunikacích,

7. ochrany životního prostředí,

8. bezpečnosti potravin a krmiv a ochrany zvířat a jejich zdraví,

9. radiační ochrany a jaderné bezpečnosti,

10. hospodářské soutěže, veřejných dražeb a zadávání veřejných zakázek,

11. ochrany vnitřního pořádku a bezpečnosti, života a zdraví,

12. ochrany osobních údajů, soukromí a bezpečnosti sítí elektronických komunikací a informačních systémů,

13. ochrany finančních zájmů Evropské unie, nebo

14. fungování vnitřního trhu včetně ochrany hospodářské soutěže a státní podpory podle práva Evropské unie

(dále jen jako „Oznámení“).

- 2.3 Oznámení musí obsahovat údaje o jménu, příjmení a datu narození, nebo jiné údaje, z nichž je možné dovodit totožnost Oznamovatele; má se za to, že údaje o totožnosti Oznamovatele jsou pravdivé. Oznámení nemusí obsahovat údaje podle věty první, pokud bylo podáno osobou, jejíž totožnost je známa příslušné osobě dle bodu 3.1 tohoto Předpisu. Je-li to možné, Oznamovatel k Oznámení připojí podklady dokládající tvrzení obsažená v Oznámení za účelem řádného posouzení důvodnosti Oznámení.

3. Způsob podávání Oznámení a jejich vyřizování

- 3.1 Společnost VITACREDIT v souladu s ust. § 10 z.o.o. určila příslušnou osobu, kterou je: Mgr. Olga Drozdová (dále jen jako „Příslušná osoba“).

3.2 Příslušná osoba

- a) přijímá a posuzuje důvodnost Oznámení podaného prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému,
- b) navrhuje VITACREDIT opatření k nápravě nebo předejití protiprávnímu stavu v návaznosti na podané Oznámení, ledaže by tímto postupem mohlo dojít k prozrazení totožnosti Oznamovatele nebo osoby podle § 4 odst. 2 písm. a) až h) z.o.o.,
- c) plní pokyny společnosti VITACREDIT jakožto povinného subjektu dle z.o.o., ledaže ohrožují nebo maří výkon její činnosti podle tohoto zákona,
- d) postupuje při výkonu své činnosti podle z.o.o. nestranně,
- e) zachovává mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděla při výkonu své činnosti podle z.o.o., a to i po ukončení výkonu této činnosti, pokud zákon nestanoví jinak,
- f) za účelem prošetření Oznámení je oprávněna vyžadovat od společnosti VITACREDIT a jejich zaměstnanců součinnost v podobě poskytování informací a dokumentů potřebných pro posouzení Oznámení, přičemž vždy klade důraz na to, aby přitom nebyla vyražena totožnost Oznamovatele.

- 3.3 Příslušná osoba nesmí být za řádný výkon své činnosti podle z.o.o. postihována.

- 3.4 Příslušná osoba byla společností VITACREDIT poučena o právech a povinnostech, které pro ni plynou ze z.o.o., o tom byl mezi společností VITACREDIT a Příslušnou osobou sepsán záznam.

- 3.5 Oznámení lze podat ústně nebo písemně. Požádá-li o to Oznamovatel, je Příslušná osoba povinna Oznámení přijmout osobně v přiměřené lhůtě, nejdéle však do 14 dnů ode dne, kdy o to Oznamovatel požádal.

- 3.6 Oznámení Příslušné osobě je možné podat:

- a) telefonicky na telefonním čísle Příslušné osoby: 775856224,
- b) e-mailem na e-mailovou adresu Příslušné osoby: olga.drozdova@pravni.eu,
- c) poštou na adresu Příslušné osoby: Hněvotínská 241/52, Nová Ulice, 779 00 Olomouc, s poznámkou na obálce „Důvěrné, pouze k rukám Příslušné osoby“,
- d) po předchozí domluvě s Příslušnou osobou osobně v kanceláři Příslušné osoby na adrese: Hněvotínská 241/52, Nová Ulice, 779 00 Olomouc (viz bod 3.5 tohoto Předpisu).

Shora uvedené kontaktní údaje Příslušné osoby jsou určeny výlučně pro činění Oznámení, nejsou využívány pro jiné účely, jsou provozovány bezpečným způsobem, který zajišťuje ochranu totožnosti Oznamovatele a znemožňují přístup jiným osobám. Telefonní linka dle písm. a) tohoto bodu je přímá, nepodléhající přepojování jinou osobou. E-mailová adresa dle písm. b) tohoto bodu je zřízena výlučně pro účely hlášení Oznámení a následné vyrozumění Oznamovatele ohledně

vyřizování Oznámení za podmínek stanovených v tomto Předpise, přičemž do této e-mailové schránky má přístup pouze Příslušná osoba. Obálky označeny dle písm. c) tohoto bodu budou předány přímo Příslušné osobě a nesmí být otevírány nikým jiným nežli Příslušnou osobou.

- 3.7 O ústním Oznámení se pořídí jeho zvuková nahrávka nebo záznam, který věrně zachycuje podstatu ústního Oznámení. Zvukovou nahrávku ústního Oznámení lze poříditi pouze se souhlasem Oznamovatele. Příslušná osoba umožní Oznamovateli, aby se k záznamu nebo přepisu zvukové nahrávky, byl-li pořízen, vyjádřil; vyjádření Oznamovatele se k záznamu nebo přepisu přiloží.
- 3.8 Společnost VITACREDIT vylučuje přijímání Oznámení od osoby, která pro společnost VITACREDIT nevykonává práci nebo jinou obdobnou činnost ve smyslu ust. § 2 odst. 3 písm. a), b), h) nebo i) z.o.o.
- 3.9 S obsahem Oznámení se může seznámit pouze Příslušná osoba. Příslušná osoba je povinna při výkonu své činnosti postupovat nestranně a zachovávat mlčenlivost ohledně totožnosti Oznamovatele a musí si při svém konání počínat tak, aby totožnost Oznamovatele nebyla vyzrazena.
- 3.10 Informace o totožnosti Oznamovatele může Příslušná osoba poskytnout pouze na základě písemného souhlasu Oznamovatele. To neplatí pro případy, kdy je Příslušná osoba povinna informace o totožnosti Oznamovatele poskytnout orgánům veřejné moci podle obecně závazných právních předpisů. Příslušná osoba je však povinna v takovém případě předem Oznamovatele vyrozumět o tom, že jí vznikla povinnost o jeho totožnosti informovat orgán veřejné moci a sdělit mu důvody, na nichž se tato povinnost zakládá.
- 3.11 Příslušná osoba je povinna informovat Oznamovatele o přijetí Oznámení, a to nejpozději do 7 dnů ode dne přijetí Oznámení, ledaže Oznamovatel výslovně požádal příslušnou osobu, aby ho o přijetí Oznámení nevyrozumívala, nebo je zřejmé, že vyrozuměním o přijetí Oznámení by došlo k prozrazení totožnosti Oznamovatele jiné osobě.
- 3.12 Příslušná osoba je povinna posoudit důvodnost Oznámení a písemně vyrozumět Oznamovatele o výsledcích jeho posouzení do 30 dnů ode dne přijetí Oznámení. V případech skutkově nebo právně složitých lze tuto lhůtu prodloužit až o 30 dnů, nejvýše však dvakrát. O prodloužení lhůty a důvodech pro její prodloužení je Příslušná osoba povinna Oznamovatele písemně vyrozumět před jejím uplynutím. O výsledcích posouzení Oznámení Příslušná osoba Oznamovatele nevyrozumívala, pokud Oznamovatel výslovně požádal Příslušnou osobu, aby ho o přijetí Oznámení nevyrozumívala, nebo je zřejmé, že vyrozuměním by došlo k prozrazení totožnosti Oznamovatele jiné osobě.
- 3.13 Zjistí-li Příslušná osoba při posuzování důvodnosti Oznámení, že nejde o Oznámení podle z.o.o. bez zbytečného odkladu o tom písemně vyrozumí Oznamovatele.
- 3.14 Je-li Oznámení vyhodnoceno jako důvodné, Příslušná osoba společnosti VITACREDIT, jakožto povinné osobě dle z.o.o. navrhne opatření k předejití nebo nápravě protiprávního stavu. Nepřijme-li společnost VITACREDIT jakožto povinný subjekt dle z.o.o. opatření navržené Příslušnou osobou, přijme k předejití nebo nápravě protiprávního stavu jiné vhodné opatření. O přijatém opatření společnost VITACREDIT, jakožto povinný subjekt dle z.o.o. neprodleně vyrozumí Příslušnou osobu, která o něm bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí Oznamovatele, ledaže Oznamovatel výslovně požádal příslušnou osobu, aby ho o přijatém opatření nevyrozumívala,

nebo je zřejmé, že by takovým vyrozuměním by došlo k prozrazení totožnosti Oznamovatele jiné osobě.

3.15 Není-li Oznámení vyhodnoceno jako důvodné, Příslušná osoba bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí Oznamovatele o tom, že na základě skutečností uvedených v Oznámení a z okolností, které jí jsou známy, neshledala podezření ze spáchání protiprávního jednání, nebo shledala, že Oznámení se zakládá na nepravdivých informacích, a poučí Oznamovatele o právu podat oznámení u orgánu veřejné moci.

3.16 Společnost VITACREDIT tímto informuje o tom, že Oznámení lze vedle způsobů stanovených v tomto Předpise upravujícím vnitřní oznamovací systém podat rovněž k Ministerstvu spravedlnosti způsobem uvedeným v z.o.o.

4. Ochrana Oznamovatele a jeho totožnosti

4.1 Ochrana uvedená níže v tomto článku náleží Oznamovateli, který Oznámení:

- a) podal prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému upraveného v tomto Předpise,
- b) podal Ministerstvu spravedlnosti (viz bod 3.16 tohoto Předpisu), nebo
- c) uveřejnil, pokud
 - a. podal Oznámení prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému dle tohoto Předpisu a Ministerstvu spravedlnosti nebo pouze Ministerstvu spravedlnosti a ve lhůtách stanovených z.o.o. nebylo přijato vhodné opatření, zejména Příslušná osoba neposoudila důvodnost Oznámení, povinný subjekt nepřijal k předejití nebo nápravě protiprávního stavu jiné vhodné opatření, nebo státní zaměstnanec podle § 13 z.o.o. neposoudil Oznámení podle § 17 odst. 1 z.o.o.
 - b. má oprávněný důvod se domnívat, že protiprávní jednání uvedené v Oznámení může vést k bezprostřednímu nebo zjevnému ohrožení vnitřního pořádku nebo bezpečnosti, života nebo zdraví, životního prostředí nebo jiného veřejného zájmu nebo ke vzniku nenapravitelné újmy, nebo
 - c. má oprávněný důvod se domnívat, že v případě podání Oznámení Ministerstvu spravedlnosti existuje vzhledem k okolnostem případu zvýšené riziko, že budou on nebo osoba podle bodu 4.3 tohoto Předpisu vystaveni odvetným opatřením nebo že je ohrožen postup podle hlavy III z.o.o.

4.2 Oznamovatel nesmí být v souvislosti s podáním Oznámení podle tohoto Předpisu vystaven žádným odvetným opatřením ve smyslu ust. § 4 z.o.o., tedy jednání nebo jeho opomenutí v souvislosti s prací nebo jinou obdobnou činností Oznamovatele, které bylo vyvoláno učiněním Oznámení a které Oznamovateli nebo osobě podle bodu 4.3 tohoto Předpisu může způsobit újmu; při splnění těchto podmínek je odvetným opatřením zejména:

- a) rozvázání pracovního poměru nebo neprodloužení pracovního poměru na dobu určitou,
- b) zproštění výkonu služby, zařazení mimo výkon služby nebo skončení služebního poměru,
- c) zrušení právního vztahu založeného dohodou o provedení práce nebo dohodou o pracovní činnosti,
- d) odvolání z místa vedoucího zaměstnance nebo ze služebního místa představeného,
- e) uložení kárného opatření nebo kázeňského trestu,
- f) snížení mzdy, platu nebo odměny nebo nepřiznání osobního příplatku,
- g) přeložení nebo převedení na jinou práci nebo na jiné služební místo,

- h) služební hodnocení nebo pracovní posudek,
- i) neumožnění odborného rozvoje,
- j) změna pracovní nebo služební doby,
- k) vyžadování lékařského posudku nebo pracovnělékařské prohlídky,
- l) výpověď nebo odstoupení od smlouvy, nebo
- m) zásah do práva na ochranu osobnosti.

4.3 Odvetnému opatření nesmí být vystaven Oznamovatel ani

- a) osoba, která poskytla pomoc při zjišťování informací, které jsou obsahem Oznámení, podání Oznámení nebo posouzení jeho důvodnosti,
- b) osoba, která je ve vztahu k Oznamovateli osobou blízkou,
- c) osoba, která je zaměstnancem nebo kolegou Oznamovatele,
- d) osoba Oznamovatelem ovládaná,
- e) právnická osoba, v níž má Oznamovatel účast, osoba jí ovládající, jí ovládaná osoba nebo osoba, která je s touto právnickou osobou ovládaná stejnou ovládající osobou,
- f) právnická osoba, jejíhož voleného orgánu je Oznamovatel členem, osoba ovládající, ovládaná nebo osoba ovládaná stejnou ovládající osobou,
- g) osoba, pro kterou Oznamovatel vykonává práci nebo jinou obdobnou činnost, nebo
- h) svěřenský fond, jehož je Oznamovatel nebo právnická osoba podle písmene e) nebo f) tohoto bodu zakladatelem nebo obmyšleným nebo ve vztahu k němuž jsou Oznamovatel nebo právnická osoba podle písmene e) nebo f) tohoto bodu osobou, která podstatným způsobem zvýší majetek svěřenského fondu smlouvou nebo pořízením pro případ smrti.

4.4 Pro společnost VITACREDIT je prioritou funkčnost vnitřního oznamovacího systému nastaveného tímto Předpisem, kdy tato může být zajištěna jedině náležitou ochranou totožnosti Oznamovatele. Ochrana totožnosti Oznamovatele je zajištěna především tím, že:

- a) veškeré komunikační kanály jsou provozovány bezpečným způsobem, nejsou využívány pro jiné účely a přístup k nim má pouze Příslušná osoba,
- b) telefonní linka na Příslušnou osobu je přímá, nepodléhající přepojování jinou osobou,
- c) osoby přebírající poštu Příslušné osoby jsou poučeny o zákazu otevírat zásilku označenou nápisem „*Důvěrné, pouze k rukám Příslušné osoby*“ či jiným obdobným textem a o povinnosti předat ji přímo Příslušné osobě,
- d) k evidenci údajů o přijatých Oznámeních, dokumentům souvisejícím s Oznámením a uchovávaným Oznámením má přístup pouze Příslušná osoba a tato data jsou uchovávána bezpečným způsobem a odděleně od jiných dat,
- e) společnost VITACREDIT při výběru Příslušné osoby dbala nejen na to, aby Příslušná osoba splňovala zákonné podmínky pro výkon této činnosti, avšak aby disponovala též dostatečnými odbornými znalostmi, morální vyspělostí a byla zárukou nestranného výkonu svých úkolů,
- f) Příslušná osoba je vázána mlčenlivostí o skutečnostech, o kterých se dozvěděla při výkonu své činnosti, a to i po ukončení této činnosti, o čemž je společností VITACREDIT poučena a o poučení je sepsán záznam,
- g) veškeré osobní údaje Oznamovatelů jsou spravovány v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

5. Zákaz poskytnutí údajů

- 5.1 Příslušná osoba neposkytne informace, které by mohly zmařit nebo ohrozit účel podávání Oznámení. Tuto povinnost má i třetí osoba, která získá přístup k Oznámením nebo do evidence údajů o přijatých Oznámeních v rozporu s bodem 6.3 tohoto Předpisu.
- 5.2 Informace o totožnosti Oznamovatele a osoby podle bodu 4.3 tohoto Předpisu je možné poskytnout jen s jejich písemným souhlasem, ledaže jsou Příslušná osoba povinna tyto informace poskytnout příslušným orgánům veřejné moci podle jiných právních předpisů.
- 5.3 Poskytuje-li Příslušná osoba informaci o totožnosti Oznamovatele orgánu veřejné moci podle bodu 5.2 tohoto Předpisu, je povinna o tom předem Oznamovatele vyrozumět společně s důvody, pro které je povinna informaci o totožnosti poskytnout, a umožnit Oznamovateli, aby se k poskytnutí informace vyjádřil.

6. Evidence a uchování Oznámení

- 6.1 Příslušná osoba je povinna v elektronické podobě vést evidenci údajů o přijatých Oznámeních, a to v rozsahu:
- datum přijetí Oznámení,
 - jméno, příjmení, datum narození a kontaktní adresa Oznamovatele, nebo jiné údaje, z nichž je možné dovodit totožnost Oznamovatele, jsou-li jí tyto údaje známy,
 - shrnutí obsahu Oznámení a identifikace osoby, proti které Oznámení směřovalo, je-li jí její totožnost známa,
 - datum ukončení posouzení důvodnosti Oznámení Příslušnou osobou a jeho výsledek.
- 6.2 Příslušná osoba je povinna uchovávat Oznámení podané prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému upraveného tímto Předpisem a dokumenty související s Oznámením po dobu 5 let ode dne přijetí Oznámení.
- 6.3 Do evidence podle bodu 6.1 tohoto Předpisu, k dokumentům souvisejícím s Oznámením a k Oznámením uchovávaným podle bodu 6.2 tohoto Předpisu má přístup pouze Příslušná osoba.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Společnost VITACREDIT zajistí seznámení svých zaměstnanců s tímto Předpisem a rovněž tento Předpis zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup (na svých webových stránkách).
- 7.2 Tento předpis se vydává na dobu neurčitou.
- 7.3 Tento předpis nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 8. 2023.

V Olomouci dne 27.07.2023


.....
za VITACREDIT, s.r.o.
Ing. Petr Říha
jednatel